

# GIKU - Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

**\*\*Hatályos dátum:\*\*** 2025.10.30.

## 1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Gikugaming Korlátolt Felelősségű Társaság (Gikugaming Kft.)

Székhely: 3532 Miskolc, Fadrusz János utca 17.

Cégjegyzékszám: 05-09-031363

Adószám/ÁFA-szám: 26586838-2-05

Képviselő: Gifló Henrik Gábor

Kapcsolat: [privacy@giku.gg](mailto:privacy@giku.gg)

Tárhelyszolgáltató: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany

## 2. Fogalmak

„Szolgáltatás”: a GIKU platform és kapcsolódó funkciók (csapattárskeresés, profilok, posztok, statisztikák, Xbox-összekötés stb.).

„Felhasználó”: a Szolgáltatásra regisztrált természetes vagy jogi személy.

„Fiók”: a Felhasználóhoz tartozó azonosító és beállítások.

„Előfizetés/Prémium”: díjköteles szolgáltatáselemek csomagja.

„Tartalom/UGC”: a Felhasználó által feltöltött adatok (szöveg, kép, videó, statisztika stb.).

## 3. Általános rendelkezések és ÁSZF elfogadása

3.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazza. Regisztrációval vagy a Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

3.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Lényeges változásokról a Felhasználót a platformon belüli értesítéssel és/vagy e-mailben tájékoztatjuk. A módosítás a közzétételtől vagy a megjelölt időponttól hatályos.

## 4. A Szolgáltatás leírása

4.1. A GIKU egy videojátékos közösségi és csapattárskereső platform, amely lehetővé teszi többek között:

- profil létrehozását és testreszabását,
- játékfiokok (különösen Xbox) összekötését, statisztikák és eredmények megjelenítését,
- posztok, highlightok közzétételét, reakciók használatát,
- csapattárs-keresést fejlett szűrőkkel,
- üzenetküldést és értesítéseket, valamint
- díjköteles Prémium csomagokat (Gyémánt, Mester, Legenda), amelyek opcionálisan választhatók a díjmentes alapszolgáltatás mellé.

4.2. A Szolgáltatás folyamatos fejlesztés alatt áll; egyes funkciók elérhetősége, illetve a szolgáltatás minősége változhat.

## **5. Jogosultság, életkor és vállalati felhasználás**

5.1. A Szolgáltatás használatához legalább 16 éves életkor szükséges. 16 év alatti személy a GDPR szerinti szülői/törvényes képviselői hozzájárulással regisztrálhat, ha ezt a jog Magyarországon megengedi.

5.2. Vállalati (B2B) felhasználás esetén a regisztráló kijelenti, hogy a jogi személy nevében szerződéskötési jogosultsággal rendelkezik.

## **6. Regisztráció, fiók és biztonság**

6.1. A Felhasználó köteles valós és naprakész adatokat megadni, a hozzáférési adatok titokban tartásáért felel.

6.2. A Szolgáltató jogosult a fiókot felfüggeszteni vagy törölni, ha jogsértés, visszaélés vagy közösségi irányelvekbe ütköző magatartás észlelhető.

## **7. Külső szolgáltatások és API-k (pl. Xbox/Microsoft)**

7.1. A játékiók és statisztikák integrációja külső szolgáltatásokhoz kötött. E szolgáltatások rendelkezésre állásáért és adatainak pontosságáért a Szolgáltató nem felel.

7.2. A Microsoft, Xbox és más megnevezések és logók a tulajdonosaik bejegyzett védjegyei; a GIKU nem hivatalos Microsoft-termék és nem áll hivatalos kapcsolatban a jogosultakkal. Amennyiben hivatalos kapcsolat jön létre, azt a Szolgáltató a felületein külön jelzi.

## **8. Felhasználói magatartás, közösségi irányelvek**

8.1. Tilos a jogsértő, félrevezető, zaklató, gyűlöletkeltő, erőszakos, pornográf, illegális vagy szerzői jogot/személyiségi jogot sértő tartalom közzététele.

8.2. Tilos a platform technikai megkerülése, scraping, automatizált botok használata, spam, csalás, a rangsorolási/ajánlórendszerek manipulálása.

8.3. Moderáció: a Szolgáltató a bejelentéseket kivizsgálja, a jogsértő tartalmat eltávolíthatja, a fiókot korlátozhatja. Jelentés és fellebbezés: [privacy@giku.gg](mailto:privacy@giku.gg).

## **9. Díjak, előfizetések és fizetés**

9.1. A Prémium csomagok és árak a platformon feltüntetve:

<https://giku.gg/hu/website-premium>. Az árak HUF pénznemben, bruttó, ÁFA-val kerülnek feltüntetésre.

9.2. Fizetési módok: Stripe (bankkártya). Az ismétlődő előfizetések automatikusan, havonta megújulnak, amíg le nem mondják.

9.3. Számlázás: e-számlát állítunk ki a megadott adatok alapján.

9.4. Próbaverzió nincs; a GIKU regisztráció és az alapfunkciók ingyenesek, a Prémium csomagok (Gyémánt, Mester, Legenda) opcionálisan választhatók.

9.5. A GIKU felületén található „Ezt választom” gomb megnyomása nem minősül fizetési kötelezettséget keletkeztető nyilatkozatnak; a Felhasználó a Stripe fizetési oldalára kerül, ahol a fizetés véglegesítése előtt egyértelmű összegzést kap az árról, pénznemről (HUF, bruttó ÁFA-val) és az automatikus megújulásról.

9.6. A szerződés a fizetés sikeres megerősítésével jön létre a Stripe felületén.

## **10. Lemondás, elállás és visszatérítés**

10.1. Előfizetés bármikor lemondható; a hozzáférés a már kifizetett számlázási ciklus végéig marad aktív.

10.2. Fogyasztókat megillető 14 napos elállási jog a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint – digitális tartalom esetén az elállási jog elveszhet, ha a teljesítést a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával megkezdjük és tudomásul veszi az elállási jog elvesztését.

10.3. Első vásárlás visszatérítés (48 óra): az első előfizetés megvásárlását követő 48 órán belül a Felhasználó kérheti a 100% visszatérítést, ha nem történt jelentős igénybevétele. Jelentős igénybevételek minősül különösen: (i) több mint 3 új csapattárs-match létrehozása, vagy (ii) több mint 60 perc összesített Prémium-funkció használat a kérelemig. Nem jár visszatérítés akció/kuponos vásárlásra, közösségi szabályok súlyos megsértése esetén, ha az elmúlt 12 hónapban már történt „első vásárlás” visszatérítés, vagy ha ugyanazon időszakra chargeback indult. A jóváhagyott visszatérítések banki feldolgozása jellemzően 5-10 munkanap.

10.4. Egyedi méltányossági kérelmek elbírálását a Szolgáltató fenntartja, visszaélés gyanúja esetén a visszatérítés megtagadható.

## **11. Szellemi tulajdon és felhasználói licencek**

11.1. A GIKU szoftver, márkanév és arculati elemek a Szolgáltató vagy jogosultjai szellemi tulajdonát képezik. Minden jog fenntartva.

11.2. A Felhasználó a saját UGC-re vonatkozó jogait megtartja; ugyanakkor a közzétételével a Szolgáltatónak nem kizárólagos, világ méretű, jogdíjmentes licenciat ad a Tartalom tárolására, többszörözésére, nyilvános megjelenítésére és terjesztésére a Szolgáltatás üzemeltetése és népszerűsítése érdekében, a beállításokkal és jogszabályokkal összhangban.

11.3. Jogosultak értesítése: jogsértő tartalom bejelenthető a [privacy@giku.gg](mailto:privacy@giku.gg) címen; észlelést követően megteesszük a szükséges lépéseket (notice-and-takedown eljárás).

## **12. Adatkezelés és adatbiztonság**

12.1. Az adatok kezelése a GDPR és a magyar Info tv. szerint történik. Részletek: Adatkezelési tájékoztató (URL) és Sütiszabályzat (Cookiebot URL).

12.2. Biztonság: iparági gyakorlat szerinti műszaki és szervezési intézkedéseket alkalmazunk; ugyanakkor 100%-os biztonság nem garantálható.

## **13. Rendelkezésre állás és karbantartás**

13.1. Ésszerű erőfeszítéseket teszünk a magas rendelkezésre állásért; időszakos karbantartás és üzemzavar előfordulhat.

13.2. Béta/teszt funkciók „ahogy van” alapon érhetők el, garancia nélkül, korlátozott támogatással.

## **14. Felelősségkorlátozás**

14.1. A Szolgáltató nem felel a Felhasználók közötti vitákért, a külső szolgáltatások hibáiért, adatvesztésért, közvetett vagy elmaradt haszon jellegű károkért.

14.2. Jogszabály által megengedett mértékig a kártérítési felelősség felső határa az adott Felhasználó által az elmúlt 12 hónapban a Szolgáltatásért fizetett összeg.

## **15. Tiltott felhasználás és szankciók**

15.1. Csalás, zaklatás, gyermekek veszélyeztetése, szerzői jogok szisztematikus megsértése, malware terjesztése és egyéb súlyos jogsértések esetén a fiók azonnali felfüggeszthető vagy törölhető; a hatóságokat értesíthetjük.

## **16. Harmadik felek linkjei és tartalmai**

16.1. A platformon megjelenő külső linkek és hirdetések tartalmáért a Szolgáltató nem felel.

## **17. Export, szankciók, megfelelés**

17.1. A Felhasználó kijelenti, hogy nem tiltólistás országban tartózkodik és nem tiltólistás személy.

## **18. Értesítések, kommunikáció**

18.1. Szerződéses értesítések e-mailben és/vagy a platformon belüli értesítés útján érvényesek. Marketingkommunikáció külön hozzájárulás alapján.

## **19. Panaszkezelés, vitarendezés**

19.1. Ügyfélszolgálati elérhetőség: [privacy@giku.gg](mailto:privacy@giku.gg)

19.2. Fogyasztói panaszok írásban is benyújthatók; kivizsgálási határidő: 15 munkanap.

19.3. Békéltető testületi eljárás igénybe vehető. Online vitarendezés (ODR):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **20. Irányadó jog és joghatóság**

20.1. Irányadó jog: magyar jog (különösen a Ptk., Eker. tv., fogyasztóvédelmi jogszabályok, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, GDPR).

20.2. Joghatóság: fogyasztói jogviták esetén a kötelező szabályok az irányadók; egyébként a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékessége.

## **21. Szerződéskötés nyelve és iktatás**

21.1. A szerződés nyelve: magyar (és esetleges fordítások). Iktatás: nem iktatjuk / vagy iktatjuk és utólag hozzáférhető (kitöltendő).

## **22. Szerzői jogi értesítő és ismételt jogsértők**

22.1. Jogsértési értesítés kötelező tartalma: jogosult adatai, a jogsértés leírása, azonosító link, nyilatkozat jóhiszeműségről.

22.2. Ismételt jogsértők fiókja korlátozható vagy megszüntethető.

## **23. Rangsorolási és ajánlórendszer átláthatósága**

23.1. A csapattárskereső és feed-ajánlók algoritmusai több tényezőt (pl. játékt statisztikák, preferenciák, aktivitás) vesznek figyelembe; az egyes tényezők

súlyozása időről időre változhat.

23.2. Fizetett kiemelések megjelölésre kerülnek.

## **24. Szerződés időtartama és megszűnése**

24.1. A szerződés a regisztrációval jön létre, határozatlan időre.

24.2. A Felhasználó a fiók törlésével bármikor megszüntetheti; jogkövetkezmények: előfizetés és hozzáférések megszűnése, jogszabályi okokból megőrzendő adatok archiválása.

## **25. Kapcsolódó szabályzatok**

- Adatkezelési tájékoztató: (URL)
- Sütiszabályzat: (Cookiebot URL)
- Közösségi irányelvek: (URL)
- Visszatérítési szabályzat: (az ÁSZF-ben szabályozott)