

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GIKU / giku.gg

Hatályos: 2025. október 28.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Gikugaming Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3532 Miskolc, Fadrusz János utca 17.

Cégjegyzékszám: 05-09-031363

Adószám: 26586838-2-05

Képviseli: Gifló Henrik Gábor, ügyvezető

Kapcsolattartó e-mail adatvédelmi ügyekben: privacy@giku.gg

Jelen adatkezelési tájékoztató a Gikugaming Kft. (a továbbiakban: „GIKU”, „mi”) által üzemeltetett giku.gg weboldal és platform (a továbbiakban: „Platform”) és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások (regisztráció, profil, közösségi funkciók, chat, prémium tagság, fizetés, hírlevél, statisztika, matchmaking) során végzett személyesadat-kezeléseket szabályozza. A tájékoztató a Platform minden felhasználójára vonatkozik.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”) az irányadó.

Felügyeleti hatóság Magyarországon:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

DEFINÍCIÓK (röviden)

Személyes adat: bármely információ, amely alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható vagy azonosított természetes személy (pl. e-mail cím, felhasználónév, IP, profilkép, játékstatisztika, üzenet tartalma).

Adatkezelés: a személyes adatokkal végzett bármely művelet: gyűjtés, rögzítés, tárolás, rendszerezés, megjelenítés más felhasználóknak a Platformon, továbbítás, törlés stb.

Adatkezelő: aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza. A GIKU a saját szolgáltatásai tekintetében adatkezelő.

Adatfeldolgozó: aki a GIKU nevében, a mi utasításaink szerint technikailag kezeli/tárolja az adatokat (pl. tárhelyszolgáltató, chat-szolgáltató).

Érintett: te, mint természetes személy felhasználó.

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság

Csak jogszerű célra, tisztességes módon, átláthatóan kérünk és használunk adatot.

2. Célhoz kötöttség

Csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelünk adatot, és azt nem használjuk fel ettől eltérő célra.

3. Adattakarékosság / Adatminimalizálás

Csak a szükséges adatmennyiséget kérjük és tároljuk. Példa: nem kérünk egészségügyi vagy politikai adatot. A regisztrációhoz viszont szükséges a születési dátum (16 év alattiak nem regisztrálhatnak), az ország és a nem.

4. Pontosság

Törekszünk arra, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek; hibás adat esetén kérheted a helyesbítést.

5. Korlátozott tárolhatóság

Az adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig az adott célhoz szükséges, illetve ameddig azt jogszabály előírja (pl. számlázási adatok 8 évig számviteli okból).

6. Integritás és bizalmas jelleg (biztonság)

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől, megsemmisüléstől.

7. Elszámoltathatóság

A GIKU bizonyítani tudja, hogy megfelel ezeknek az elveknek, és folyamatosan felülvizsgálja adatkezelési folyamatait.

8. „Privacy by design / by default”

Már a rendszer tervezésekor (pl. chat, matchmaking, sütikezelés, 16+ korhatár) figyelembe vesszük az adatvédelem szempontjait, és alapértelmezés szerint a lehető legkevesebb adatot kezeljük.

KI HASZNÁLHATJA A PLATFORMOT

- A Platform használata 16 év alatti személyek számára nem engedélyezett.
- Regisztrációkor meg kell adnod a születési dátumodat; aki 16 év alatt van, nem regisztrálhat.
- Ezt a korhatárvédelmi célt szerződéskötést megelőző intézkedésként és jogi kötelezettséggként kezeljük.

ADATKEZELÉSEK

1. Regisztráció és felhasználói fiók a giku.gg oldalon

Kezelt adatok köre:

- e-mail cím
- felhasználónév
- jelszó (hash-elve tároljuk)
- születési dátum (korhatár-ellenőrzés miatt)
- ország (kötelező)
- nem (férfi / nő / egyéb – kötelező)
- prémium tagoknál: profilkép, borítókép
- regisztráció dátuma
- utolsó belépés dátuma

Érintettek köre:

Minden regisztrált felhasználó.

Cél:

A felhasználói fiók létrehozása és működtetése; életkor-ellenőrzés (16 év alattiak kizárása); a szolgáltatás nyújtása; közösségi funkciók biztosítása; profilod megjelenítése más felhasználók számára; statisztika-alapú megjelenítés (pl. achievementek).

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése (a Platform működtetése, regisztráció, profil fenntartása).
- 16 év alattiak kizárása: jogi kötelezettség és a szolgáltatás biztonságos nyújtása.

Nyilvánosság / láthatóság:

- A felhasználóneved, profilképed/borítóképed (ha van), nemed és országod nyilvános lehet más felhasználók számára a Platformon belül.
- A saját születési dátumod teljes formában nem nyilvános, azt korhatár-ellenőrzésre használjuk.

Megőrzési idő:

- A fiókod aktív fennállása alatt.
- Ha törlöd a fiókot, az adataidat 30 napon belül töröljük a működő rendszerből.
- Ezt követően minimális archivált adatot (pl. az e-mail címedet és – ha releváns – a tiltás okát, illetve a regisztráció és utolsó belépés dátumát) legfeljebb 1 évig megőrizzük jogi igények érvényesítése és védekezés céljából.

További megjegyzés biztonság:

Nem végzünk kétlépcsős azonosítást (2FA) jelenleg. A jelszavakat hash-elve tároljuk, harmadik fél belépés (pl. „Sign in with ...”) nélkül.

2. Községi profil, játékstatisztikák és matchmaking

2.1. Községi média fiókok (Facebook, Instagram, Twitch, YouTube, TikTok, X/Twitter)

- Mit kezelünk: többnyire csak azt a felhasználónevet/linket, amit te magad

adsz meg a profilodban, hogy mások megtaláljanak.

- Ilyenkor a közösségi platform (pl. Meta Platforms Ireland Ltd. az Instagram és a Facebook esetében) a saját adatvédelmi szabályzata szerint is kezel adatot, önálló adatkezelőként. Ez azt jelenti, hogy az adott közösségi oldal szabályozza, milyen további adatot gyűjt rólad és hogyan követ téged; ezekre az adott oldal saját tájékoztatója irányadó.
- Jogalap: a te hozzájárulásod (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- Megőrzési idő: amíg a linkelt fiók szerepel a profilodban, illetve a fiók törlését követő 30 napig, majd archiválás legfeljebb 1 évig jogi igényvédelem céljából.

2.2. Gaming platformok (Steam, Xbox, PlayStation, Riot, Epic Games, Nintendo, EA Origin, Marvel Rivals, PUBG, World of Tanks, World of Warcraft stb.)

- Mit kezelünk: felhasználóneved / gamertagod, adott esetben achievementjeid és bizonyos játékon belüli eredményeid (pl. winrate, K/D arány, lejátszott órák, lejátszott meccsek), ha ezek az adott szolgáltatásból elérhetők. Nem kérünk vagy tárolunk teljes játéklistát, online státuszt vagy tiltásokról szóló infót.
- Egyes platformoknál (pl. Xbox) ezeket az adatokat külső API-n keresztül kérjük le, ilyen például az xbl.io / OpenXBL szolgáltatás, amely Xbox Live statisztikákat tesz elérhetővé fejlesztők számára. Az OpenXBL egy, az USA-ban működő szolgáltatás (Bstack Networks LLC / BitBoss Development) és nem hivatalos Microsoft-termék.
- Tárolás: az így lekért játékstatisztikákat alapvetően csak megjelenítjük más felhasználóknak és matchmakinghez használjuk, nem tároljuk hosszú távon saját célra. A gamertag azonosítót és a látható achievement-listát rövid távon cache-elhetjük, amíg a profilod aktív. Fiók törlése után 30 nap elteltével ezek törlésre kerülnek; minimális archiválás (lásd fent) max. 1 évig lehetséges.
- Nyilvánosság: a gamertagod / Steam ID-d, egyes achievementjeid és játékon belüli statjaid más felhasználók számára láthatók a Platformon. Ez a Platform funkciójának része (játékos-társ-keresés, hitelesség).
- Matchmaking / ajánlórendszer: a rendszer automatikusan javasolhat számodra más játékosokat bizonyos statisztikák (például K/D arány vagy winrate) alapján, illetve lehetővé teszi, hogy te szűrj ilyen statokra. Ez profilalkotásnak minősül (GDPR szerinti profilozás), mert statisztikáid alapján következtetünk a játéktílusodra. Ugyanakkor ez nem jár azzal, hogy automatikusan hátrány érjen: te döntöd el, hogy kivel játszol vagy kivel lépsz kapcsolatba.
- Jogalap:
 - GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése (a szolgáltatás lényege a stat-alapú csapattárs-ajánlás),
 - GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdekünk a közösség működtetésében és a felhasználói élmény biztosításában.
- Kiskorúak védelme: Mivel a Platform 16 év alatt nem használható, nem

célzunk vagy ajánlunk kiskorú játékosársakat.

3. Közösségi tartalom a Platformon (posztok, kommentek, reakciók, jelentések)

Kezelt adatok köre:

- A felhasználó által közzétett tartalom (pl. posztok, kommentek, reakciók).
- A beágyazott YouTube videók linkjei / címei, ha ilyet osztasz meg.
- Jelentések más felhasználó ellen (report), beleértve a jelentő és a jelentett felhasználó adatait, valamint a jelentés indokát.

Érintettek köre:

Minden felhasználó, aki posztol, kommentel, reagál, jelent.

Cél:

- Közösségi funkciók biztosítása.
- Közösségi irányelvek betartatása (moderáció).
- Visszaélés, zaklatás, gyűlöletbeszéd, csalás, stb. kivizsgálása.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése (a szolgáltatásod része, hogy kommunikálhatsz másokkal).
- GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdekünk a közösség biztonságos működtetésében, a szabályszegések felderítésében és bizonyításában (moderáció).

Megőrzési idő:

- A nyilvánosan közzétett tartalom addig marad elérhető, amíg nem törlöd vagy amíg a fiókod aktív.
- Ha törlöd a fióкодat, a nyilvános tartalmadat törekszünk eltávolítani 30 napon belül (kivéve, ha jogi vita vagy közösségi biztonsági ok miatt indokolt az ennél hosszabb megőrzés).
- Moderációhoz kapcsolódó bizonyítékokat (pl. screenshot, kifogásolt chat-részlet, jelentés oka) jogi igények érvényesítése érdekében legfeljebb 1 évig őrizzük.

Nyilvánosság:

- A posztjaid és kommentjeid láthatók lehetnek más felhasználók számára.
- A jelentéseket (report) bizalmasan kezeljük, azokat más felhasználók felé nem hozzuk nyilvánosságra.

4. Privát üzenetek (DM), moderáció és biztonság

Technikai szolgáltató:

A chat funkciót a CometChat Inc. biztosítja. A CometChat Inc. egy amerikai székhelyű szoftvercég (pl. 1580 N Logan St, Ste 660 PMB 43373, Denver, CO 80203, USA / 1002 Walnut St #200, Boulder, CO 80302, USA), és rendelkezik EU-képviselővel Németországban adatvédelmi célokra. A CometChat GDPR-kompatibilis felépítést hirdet, és adatfeldolgozóként jár el, vagyis technikailag közvetíti és tárolja a felhasználók üzeneteit a mi megbízásunkból.

Kezelt adatok köre:

- az üzenetek tartalma,
- az üzenetküldő és címzett felhasználóneve / azonosítója,
- időbélyeg,
- esetlegesen csatolt média / link.

Cél:

- a felhasználók egymás közötti privát kommunikációjának biztosítása;
- visszaélések kivizsgálása és moderáció (pl. zaklatás, fenyegetés, csalás, gyűlöletkeltés).

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése (privát üzenetküldés mint szolgáltatási funkció);
- GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – a GIKU jogos érdeke abban, hogy a szolgáltatás biztonságos legyen és a felhasználókat megvédje visszaéléstől (moderáció).

Moderáció / hozzáférés:

- Ha egy beszélgetést jelent valaki (report), a moderátor (jelenleg emberi moderáció zajlik) jogosult megtekinteni a releváns beszélgetésrészletet, hogy eldöntse, történt-e szabálysértés.
- Ilyen esetekben a jelentéssel kapcsolatos részletet (screenshot, kivonat) legfeljebb 1 évig őrizzük meg jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából.

Adattovábbítás harmadik országba:

- A CometChat Inc. amerikai társaság, így előfordulhat, hogy az üzenetekhez kapcsolódó személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli – különösen USA-beli – szervereken kerülnek feldolgozásra.
- Az ilyen adattovábbításokat az EU által jóváhagyott garanciamechanizmusok (pl. az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek / Standard Contractual Clauses, SCC) védik.

5. Prémium tagság, fizetés, számlázás (Stripe)

Kezelt adatok köre:

- számlázási név,
- számlázási cím,
- előfizetés típusa / csomag,
- tranzakció dátuma, összege, státusza.

Bankkártya-adatokat a GIKU nem lát és nem tárol; a kártyaadatokat a Stripe kezeli.

Cél:

Előfizetés teljesítése, díjfizetés lebonyolítása, számlázás, számviteli kötelezettség teljesítése.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése (a fizetős szolgáltatás

nyújtása).

- GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (számviteli, adózási szabályok szerinti megőrzés).

Számlakiállítás:

A számlát a Gikugaming Kft. állítja ki a felhasználónak; a Stripe minket számláz.

Adatfeldolgozó / pénzügyi szolgáltató:

A Stripe Payments Europe / Stripe Technology Europe írt társaságokként működnek, írországi székhellyel (többek között One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország), és ők nyújtják az EU-s fizetési infrastruktúrát. A Stripe a kártyaadatokat saját rendszereiben dolgozza fel, és ezeket továbbíthatja más Stripe-vállalatokhoz, ideértve EU-n kívüli országokat (pl. USA), az adatvédelmi feltételeikben foglalt garanciák alapján.

Megőrzési idő:

A számlázási és számviteli adatok megőrzése a magyar számviteli jogszabályoknak megfelelően általában 8 év.

Érintettek köre:

Csak a prémium (fizetős) felhasználókra vonatkozik.

6. Hírlevél és marketingkommunikáció

Kezelt adatok köre:

- felhasználónév,
- e-mail cím,
- feliratkozás időpontja (technikai napló).

Cél:

Hírlevelek és marketing e-mailek küldése (újdonságok, funkciók, akciók, partnerajánlatok, események).

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – hozzájárulás.

A feliratkozás önkéntes; a hírlevél nem feltétele a regisztrációnak. Bármikor, ingyenesen leiratkozhat, és onnantól nem küldünk neked marketing e-maileket.

Megőrzési idő:

A leiratkozásig. Leiratkozás után a marketingcélú küldéshez szükséges adataidat töröljük.

7. Sütik (cookie-k), analitika és mérés

Általános:

A Platform sütiket és hasonló technológiákat használ. Ezek egy része elengedhetetlen a működéshez (pl. bejelentkezési munkamenet), más része statisztikai/analitikai vagy marketing célú (Google Analytics, Meta Pixel).

7.1. Működéshez szükséges sütik

Adatkör: munkamenet-azonosító, egyedi technikai azonosító, dátum/időbélyeg.

Cél: bejelentkezett állapot fenntartása, biztonság, alapfunkciók.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (szerződés teljesítése), illetve elektronikus hírközlési jogszabályok szerinti „feltétlenül szükséges” cookie, amelyhez nem kell külön hozzájárulás.

Megőrzés: a munkamenet végéig / kijelentkezésig / böngésző bezárásáig.

7.2. Statisztikai / analitikai sütik (Google Analytics)

Szolgáltató: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország); a Google Analytics webes forgalomelemző szolgáltatás, amely cookie-k segítségével elemzi, hogyan használod az oldalt.

Adatkör: egyedi azonosító, látogatás időpontja, böngészési események, technikai adatok; IP-cím részben anonimizált formában kerül feldolgozásra.

A Google Analytics esetenként adatot továbbít az USA-ban található Google-szerverekre is.

Cél: statisztika, hibakeresés, szolgáltatás fejlesztése.

Jogalap: a te hozzájárulásod (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Megőrzés: a Google Analytics által meghatározott ideig; tipikusan akár 24 hónapig a statisztikai cookie-k beállításától függően.

7.3. Marketing / remarketing sütik (Meta Pixel, egyéb marketing mérés)

Szolgáltatók: Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) és adott esetben Google Tag Managerrel beillesztett mérőkódok.

Adatkör: események arról, hogy mit nézel az oldalon, mire kattintasz, milyen konverziós lépések történnek.

Cél: marketinghatékonyság mérése, relevánsabb ajánlatok megjelenítése, kampányoptimalizálás.

Jogalap: a te hozzájárulásod (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig.

7.4. Cookiebot / hozzájáruláskezelés

A sütikhez adott hozzájárulásaid kezelésére és naplózására a GIKU a Cookiebot szolgáltatást használja, amelyet a Usercentrics A/S (Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dánia) biztosít.

A Cookiebot rögzítheti, hogy mikor milyen hozzájárulást adtál a sütikhez, hogy ezt később igazolni tudjuk (elszámoltathatóság). Ez a rögzítés a GIKU jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), mert bizonyítanunk kell tudni, hogy csak engedéllyel helyeztünk el nem-szükséges sütit.

8. In-app értesítések

Kezelt adatok köre:

- felhasználóneved, profilod adatai, játékon belüli statisztikák, értesítési beállításaid.

Cél:

Szolgáltatási értesítések küldése a Platformon belül (például „találtunk hozzád illő új játékosársakat”), tehát funkcionális értesítés, nem reklám.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése.

Megőrzés:

Az értesítés tartalmát rövid ideig mutatjuk; nem kezeljük külön marketingadatbázisként.

9. Kapcsolatfelvétel velünk

Ha bármilyen kérdésed, problémád, panaszod van, felveheted velünk a kapcsolatot (pl. e-mailen keresztül a privacy@giku.gg címen). Ilyenkor megadod a nevedet / felhasználónevedet, e-mail címedet és a kérdésed tartalmát.

Cél:

Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, jogi igények érvényesítése / védelme.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – ha az üzenet a szerződéskötéshez vagy a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódik,
- GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdekünk az ügyfélszolgálati kommunikáció fenntartása és a panaszok rendezése.

Megőrzés:

Legfeljebb 2 évig az utolsó kapcsolatfelvételtől számítva, kivéve ha jogi vita miatt tovább kell őriznünk.

KÜLÖNLEGES ADATOK

A GIKU nem kér és nem kíván kezelni ún. különleges adatokat (például egészségügyi adatok, politikai vélemények, vallási meggyőződés, szexuális irányultság).

A nemed (férfi / nő / egyéb) megadása kizárólag közösségi/profil megjelenítési célból történik, ez nem minősül különleges adatnak a GDPR szerint.

Ha ilyen információt önként leírsz egy posztban, kommentben vagy privát üzenetben, az a te döntésed; ilyen adatot nem kérünk kötelezően.

ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK

A GIKU az alábbi partnereket veszi igénybe a szolgáltatás nyújtásához. Ezek egy része adatfeldolgozóként (a mi megbízásunkból kezel adatot), más része önálló adatkezelőként is működik.

1. Hetzner Online GmbH

Cím: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország

Szerep: tárhelyszolgáltató – a GIKU szerverei jelenleg az Európai Unió területén (Németországban) futnak, és itt tároljuk a felhasználói adatokat. Hetzner a GIKU utasításai alapján jár el, tehát adatfeldolgozó. Az adatokat az EU/EGT területén belül tároljuk.

2. Stripe Payments Europe / Stripe Technology Europe

Székhely: többek között One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország.

Szerep: fizetési szolgáltató. A Stripe az EU-ban bejegyzett társaságain keresztül nyújt fizetési szolgáltatást, kezeli a kártyaadatokat, és biztosítja a fizetés feldolgozását a GIKU prémium szolgáltatásaihoz. A Stripe a saját szabályzata alapján adatkezelőként is eljárhat, és adattovábbítást végezhet EU-n kívüli országokba (pl. USA) megfelelő garanciák mellett.

3. CometChat Inc.

Cím: 1580 N Logan St, Ste 660 PMB 43373, Denver, CO 80203, USA / 1002 Walnut St #200, Boulder, CO 80302, USA

Szerep: chat-/DM-szolgáltató. A CometChat biztosítja a privát üzenetküldési infrastruktúrát. A CometChat amerikai társaság, EU-képviselővel; előfordulhat, hogy az üzenetadatok az Egyesült Államokban kerülnek feldolgozásra a GDPR szerinti szerződéses garanciák (SCC) mellett.

4. Cookiebot (Usercentrics A/S)

Cím: Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dánia

Szerep: hozzájáruláskezelés (cookie banner, consent naplózás). A Cookiebot rögzíti, hogy mikor milyen hozzájárulást adtál a sütikhez, hogy ezt később igazolni tudjuk.

5. Google Ireland Limited

Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Szerep: Google Analytics (statisztika); egyes adatok (például részben anonimizált IP-cím) az USA-ban található Google-szerverekre kerülhetnek. A Google ilyen esetekben adatfeldolgozóként és saját céljaira adatkezelőként is eljárhat, az Analytics beállításaitól függően.

6. Meta Platforms Ireland Limited

Cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

Szerep: Meta Pixel / remarketing. A Meta segítségével mérjük és javítjuk kampányaink hatékonyságát. A Meta adatokat továbbíthat az EU-n kívülre (pl. USA) a saját adatvédelmi feltételei alapján.

7. OpenXBL / xbl.io (Bstack Networks LLC / BitBoss Development, USA)

Szerep: Xbox Live statisztikák és achievementek lekérdezése, ha összekötöd az Xbox profilodat. Az így lekért adatokat elsősorban megjelenítjük a profilodban és matchmakinghez használjuk. Az xbl.io egy USA-beli szolgáltatás, és nem hivatalos Microsoft-termék.

Hatóságok, jogi igények:

Jogszámban meghatározott esetekben, illetve ha kötelező megkeresés érkezik (pl. bíróság, hatóság), vagy jogi igények érvényesítése / védelme érdekében – például zaklatás, fenyegetés, csalás kivizsgálása során – szükség lehet arra, hogy bizonyos adatokat kiadjunk vagy megőrizzünk. Ilyen esetben is csak a feltétlenül szükséges mértékben adjuk át az adatokat.

ADATMEGŐRZÉSI IDŐK (összefoglalva)

- Felhasználói fiók adatai (profil, regisztráció dátuma, utolsó belépés dátuma): a fiók fennállása alatt; törlés után rendszerből 30 nap; minimális archiválás (pl. e-mail + tiltás oka, alapazonosító adatok) max. 1 év jogi igényekhez.
- Prémium számlázási adatok: számviteli kötelezettség miatt jellemzően 8 évig.
- Moderációs bizonyítékok (jelentések, kifogásolt üzenetrészletek): legfeljebb 1 év.
- Ügyfélszolgálati megkeresések: legfeljebb 2 évig az utolsó kapcsolatfelvételtől számítva, kivéve ha jogi vita miatt tovább kell őriznünk.
- Hírlevél / marketinglista: a leiratkozásig; leiratkozás után töröljük a marketingküldéshez használt adataidat.
- Cookie hozzájárulási napló (Cookiebot): addig, amíg szükséges ahhoz, hogy igazolni tudjuk a hozzájárulásodat; ez a GIKU jogos érdeke (elszámoltathatóság).

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A GDPR alapján több jogod is van a személyes adataiddal kapcsolatban. Ezeket a privacy@giku.gg címen kérheted tőlünk. Nincs külön kijelölt adatvédelmi tisztviselő (DPO); minden adatvédelmi megkeresést ezen az e-mailen fogadunk.

Hozzáféréshez való jog

Jogosult vagy visszajelzést kérni, hogy kezeljük-e a személyes adataidat, és ha igen, jogosult vagy másolatot kérni ezekről és az adatkezelés fő információiról (cél, jogalap, címzettek, megőrzési idő stb.).

Helyesbítéshez való jog

Jogosult vagy kérni, hogy pontatlan adataidat helyesbítsük, a hiányos adatokat kiegészítsük.

Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Jogosult vagy kérni személyes adataid törlését, ha például

- már nincs szükség az adatokra abból a célból, amiért kezeltük;
- visszavonod a hozzájárulást, és nincs más jogalap;
- tiltakozol a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos okunk;

- jogellenes adatkezelés történt.

Jogsabályi kötelezettség (pl. számviteli megőrzés) felülírhatja azonnali törlési kérésedet.

Korlátozáshoz való jog

Bizonyos esetekben kérheted, hogy csak tároljuk az adatot, de más ne tegyünk vele (pl. vitatod az adat pontosságát vagy tiltakoztál a jogos érdekünk ellen, amíg elbíráljuk).

Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult vagy a rád vonatkozó, általad megadott személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és jogosult vagy kérni, hogy ezeket egy másik szolgáltatónak továbbítsuk, ha a jogalap a hozzájárulásod vagy a szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog

Jogosult vagy tiltakozni a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen (pl. moderációs célú megőrzés, statisztika-alapú matchmaking). Ilyen esetben a továbbiakban nem kezeljük az adatot, kivéve ha olyan kényszerítő erejű jogos okot tudunk igazolni, amely elsőbbséget élvez a te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A GIKU statisztikai alapon javasolhat számodra más játékosokat, illetve lehetővé teszi, hogy statok alapján (pl. K/D, winrate) keress csapattársat. Ez profilalkotásnak minősül, mert a rólad ismert játékteljesítmény alapján ajánlunk kapcsolatokat. Ez azonban nem kizárólag automatizált döntés, amely joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna rád nézve: te döntöd el, hogy elfogadod-e a javaslatot vagy sem.

Panasz a felügyeleti hatóságnál

Ha úgy érzed, hogy a személyes adataid kezelése jogsértő, jogosult vagy panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). A NAIH elérhetőségei:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Természetesen először közvetlenül is kereshetsz minket a privacy@giku.gg címen - örülünk, ha adsz lehetőséget arra, hogy házon belül rendezzük a problémát.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A GIKU fenntartja a jogot, hogy ezt az adatkezelési tájékoztatót módosítsa, különösen akkor, ha

- új funkciót vezetünk be (pl. új platformintegráció, új matchmaking-logika),
- új adatfeldolgozó partnert vonunk be,
- vagy jogszabályi változás követeli meg.

A mindenkor hatályos verziót a giku.gg felületén tesszük közzé. Jelen tájékoztató 2025. október 28. napjától alkalmazandó.

Kapcsolat adatvédelemmel kapcsolatban:
privacy@giku.gg